

# Regulamin

## **PREAMBUŁA**

Właścicielem i administratorem serwisu [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) jest spółka YESTEM SP. Z O.O. (ODDZIAŁ W POLSCE), ul. Kasprzaka 2/8, 01-211 Warszawa, KRS: 0000539413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

## **Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie:**

**REGULAMIN** – Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień i ich realizacji, zwanego dalej „Regulaminem“

**Serwis** – Strona internetowa pod nazwą [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) gdzie można dokonywać zamówień usług cateringowych.

**Klient / Zamawiający** – Osoba fizyczna lub prawna, składająca zamówienie na usługi cateringowe.

**SPÓŁKA** – YESTEM SP. Z O.O. (ODDZIAŁ W POLSCE), ul. Dołowa 8, 03-108, Warszawa, KRS: 0000539413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

## **§ 1**

### **USŁUGA**

- 1.1 Serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) w ramach swojej działalności oferuje dostarczanie do domu lub biura wcześniej przygotowanych i gotowych do spożycia posiłków wegańskich, zapakowanych w szczelne pojemniki plastikowe. Dostarczane są one w papierowych torbach.
- 1.2 Dania są zapakowane w pojemniki, które nadają się do podgrzewania w mikrofalówce.

## **§ 2**

### **ZAMÓWIENIE**

- 2.1 Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.
- 2.2 Zamówienia dań z serwisu [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) można składać drogą telefoniczną, mailową lub przy użyciu formularza znajdującego się na stronie. Złożenie zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu.
- 2.3 Zamówienie można złożyć najpóźniej do godziny 12:00 dnia poprzedniego. Jeśli zamówienie nastąpiło poprzez rozmowę telefoniczną lub mailową, do realizacji zamówienia konieczne jest dostarczenie dokumentu potwierdzającego wykonanie przelewu.
- 2.4 Biuro serwisu [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) przyjmuje zamówienia telefoniczne codziennie od niedzieli do piątku. W tym samym czasie prowadzona jest również bieżąca obsługa klientów. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem telefonu +48 797 969 259
- 2.5 W trakcie składania zamówienia zamawiający jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne informacje mogące mieć wpływ na realizację zamówienia.
- 2.6 Pełny pakiet zamówienia obejmuje: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolację. Składający zamówienie ma możliwość wybrania dowolnej pod względem ilości konfiguracji dań.

### **§ 3**

#### **PŁATNOŚĆ**

- 3.1 Opłata za zamówienie następuje przelewem bankowym. Nie przyjmujemy płatności w gotówce.
- 3.2 W przypadku braku płatności za zamówienie serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) nie zrealizuje zamówienia.
- 3.3 Korzystanie z usług serwisu [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej serwisu.
- 3.4 Po wypełnieniu formularza lub złożeniu zamówienia drogą telefoniczną, czy mailową i dokonaniu wpłaty, serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) wysyła e-mail z potwierdzeniem danych zamówienia.
- 3.5 Na życzenie Klienta serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) wystawi fakturę VAT. Dane do faktury należy dostarczyć na adres mailowy [info@yestem.pl](mailto:info@yestem.pl) w momencie składania zamówienia. Wystawiona faktura VAT zostanie wysłana drogą mailową na adres e-mailowy podany przy zamówieniu.
- 3.6 Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na wysłanie faktury w formie elektronicznej na adres email podany podczas zamówienia.
- 3.7 Klient po dokonaniu zamówienia i zrealizowaniu płatności ma prawo zmienić do godziny 12 dnia poprzedzającego dostawę następujące dane: imię, nazwisko, adres, (w tej samej strefie, co pierwotnie podany), termin dostawy. W przypadku rezygnacji z dostawy we wcześniej określonym terminie, Klient ma prawo zmienić datę lub/i daty dostawy.

### **§ 4**

#### **DOSTAWA**

- 4.1 Dostawy zamówienia realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 02:00 – 07:00.
- 4.2 Szczegółowy adres dostawy należy podać w formularzu zamówienia, w mailu bądź podczas rozmowy telefonicznej.
- 4.3 Dostawa w obszarze administracyjnym Warszawy oraz Konstancinie jest bezpłatna. Opłata za dostawę poza teren do 15 km wynosi 10 zł. Powyżej, do 30 km od Warszawy to 25 zł.
- 4.4 Klient ma możliwość zmiany adresu oraz godziny dostawy, jednak nie później niż do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dostawę zamówienia, uwzględniając godziny pracy biura serwisu [yestem.pl](http://yestem.pl). Zmiany należy dokonać telefonicznie pod numerem telefonu: +48 79 79 69 259. W celu potwierdzenia zmiany, serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) wyśle e-mail. Zmiany zgłoszone po upływie tego terminu nie zostaną zrealizowane.
- 4.5 Harmonogramy dostaw na dni świąteczne będą dostarczane z odpowiednim wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przy składaniu zamówienia.
- 4.6 Serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) w przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązuje się do dostarczenia zestawu w miejsce wskazane przez Klienta. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Klienta, serwis [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia programu o jeden dzień.

### **§ 6**

#### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. W celu właściwego świadczenia usług, w szczególności w celu komunikacji z klientami, YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) będzie przetwarzał dane osobowe klientów na zasadach ochrony danych osobowych.

2. Akceptując niniejszy Regulamin, klient wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu w celach marketingowych i handlowych, w tym na kontaktowanie się z nim w celu przekazywania mu informacji handlowych.
3. Administratorem danych osobowych jest YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce), pozyskanych od klientów lub klientów w celu realizacji usług.
4. Klient ma prawo wglądu (dostępu) do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Ponadto, w przypadku przekazania bazy danych zawierających dane klientów innemu podmiotowi, Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu lub żądania zaprzestania dalszego przetwarzania tych danych osobowych przez nowego administratora danych (w tym podmiot, który zakupił bazę). Podanie danych osobowych w formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania opisanych powyżej celów. Zgoda może być wycofana w każdym czasie.
5. YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) traktuje uzyskane dane jako poufne i chroni je przed dostępem do nich osób trzecich (niepowołanych).
6. Klient YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) w ramach prawidłowego świadczenia usług powiązanych, upoważnia w każdym przypadku do udzielania informacji o kliencie oraz przekazywania danych personalnych partnerom przez YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce), jednocześnie upoważnia do kontaktu bezpośredniego partnerów z klientem.
7. Klient udostępniając YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) adres mailowy, wyraża zgodę na otrzymywanie od YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) informacji handlowej, publikacji oraz informacji zawierających reklamy.
8. Wszelkie kwoty wymieniane w regulaminie posiadają oznaczenie waluty oraz wartość netto bądź brutto.
9. Rejestracja pod adresem [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl) oraz dokonanie płatności jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
10. Akceptując niniejszy Regulamin klient oświadcza, że rozumie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz jego załączników.
11. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu lub współpracy z YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) potencjalnego, aktualnego albo byłego klienta, a także spory z innymi podmiotami, rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby YESTEM Sp. Z o. o. (Oddział w Polsce).
12. Wszelkie zawiadomienia lub inna korespondencja doręczana w związku z niniejszym Regulaminem lub relacjami klienta, będą uznane za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej i przekazane osobiście, pocztą internetową, kurierską, listem poleconym lub poprzez wyświetlenie w profilu klienta.
13. YESTEM Sp. z o. o. (Oddział w Polsce) zastrzega sobie prawo do wyłącznej zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany i uaktualnienia zostaną na bieżąco opublikowane na stronie internetowej [www.yestem.pl](http://www.yestem.pl), a klienci zobowiązani są do nadzorowania ewentualnych zmian w regulaminie. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia publikacji zmienionego regulaminu klient ma prawo odrzucenia wprowadzonych zmian poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy: [info@yestem.pl](mailto:info@yestem.pl) lub listem poleconym na adres YESTEM Sp.

z o. o. (Oddział w Polsce).

14. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa Polskiego.
15. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia poszczególnych Usług stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami Regulaminu a postanowieniami odrębnych regulaminów, o których mowa w poprzednim punkcie pierwszeństwo mają postanowienia tych odrębnych regulaminów, o ile nie postanowiono inaczej.
17. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie **Umowę o świadczenie usług**.
18. Niniejszy Regulamin został opublikowany w dniu 27-01-2015 i wchodzi w życie z dniem 27-01-2015.